

SUIVI LIVRAISON CONSOMMABLE

1

INTERVENTIONS | **CONSOMMABLES** | COMPTEURS DE PAGES | CONTACT

Niveau des consommables
Historique des consommations
Commande et suivi de livraison
Déclarer un défectueux

2

Référence : 40X2590 (Unité de fusion Lexmark pour T640)

| | |
|------------------------|---|
| Couleur : -- | Compteur de pages : 110231 |
| Quantité Commandée : 2 | Expédié par Osilog le : 31/12/2012 |
| Quantité Livrée : 1 | Réceptionné par le client le : 02/01/2013 |
| Transporteur : EXAPAQ | Numéro de colis : FTG566-02 |
| Suivi colis : | Numéro transporteur : 1200018 |

» Accédez au suivi du colis en cliquant ici. «

SUIVI INTERVENTION

1

INTERVENTIONS | CONSOMMABLES | COMPTEURS DE PAGES | CONTACT

Suivi des interventions
Demande d'intervention

MAUVAISE QUALITE / TRACES / BRUIT

1

Faire un test avec un autre consommable (Unité Image / Kit PC / Toner)

2

Résolu ?

INTERVENTIONS | **CONSOMMABLES** | COMPTEURS DE PAGES | CONTACT

Niveau des consommables
Historique des consommations
Commande et suivi de livraison
Déclarer un défectueux

3

Non résolu ?

Remettre l'ancien consommable
Déclarer une panne en précisant le test effectué

BOURRAGE PAPIER

1

Suivre les étapes indiquées à l'écran

2

Ouvrir toutes les portes d'accès

3

Retirer doucement le papier coincé

4

Vérifier que la feuille retirée soit entière

5

Repositionner les réglages dans les tiroirs

6

Vérifier la configuration papier de l'imprimante et du pilote

DECLARER UNE PANNE

1

INTERVENTIONS | CONSOMMABLES | COMPTEURS DE PAGES | CONTACT

Suivi des interventions
Demande d'intervention

2

Renseigner les contacts
Demandeur et Utilisateur

3

Préciser la localisation
de l'imprimante

4

Cocher la ou les
pannes rencontrées

Description de l'incident :

1. Cochez une ou plusieurs cases correspondants à votre problème.

- Je rencontre un bourrage papier.
- J'entends un bruit anormal.
- La qualité d'impression est mauvaise.
- J'ai un autre problème que ceux cités ci-dessus.

5

Renseigner le questionnaire ligne par ligne **sans oublier le code erreur affiché**
Ajouter une description du problème + **joindre les rapports (stats, paramètres, log...)**

Je valide la demande